

**Tielaitos**

Tiehallinnon tietojärjestelmien ja tiedon hallinnan kehittämistyöryhmä  
(TITI)

# **Tiedon hallinnan visio ja strategia**

Helsinki 2000

TIEHALLINTO

**Tiehallinnon tietojärjestelmien ja tiedon hallinnan kehittämistyöryhmä  
(TITI)**

# **Tiedon hallinnan visio ja strategia**

**Tielaitos  
TIEHALLINTO**

Helsinki 2000

ISBN 951-726-618-9

Oy Edita Ab  
Helsinki 2000

Julkaisua saatavana:  
Tielaitos, Tiehallinto  
Hallinto



**Tielaitos**  
TIEHALLINTO  
Hallinto  
Opastinsilta 12 A  
PL 33  
00521 HELSINKI  
Puhelinvaihde 0204 44 150

## ALKUSANAT

Tässä asiakirjassa esitettyjen tiedon hallinnan vision ja strategian lähtökoh-  
tana ovat olleet tiehallinnon kehittämistyö sekä tiehallinnon visio ja arvot.  
Vision ja strategian mukainen tiedon hallinta ja sen kehittäminen luovat jat-  
kossa paremman perustan koko tiehallinnon kehittämiseksi.

Tiedon hallinnan visio ja siihen tähtäävä strategia ohjaavat tiedon hallinnan  
kehittämistyötä. Kehittämistyö sidotaan hallinnon kehittämiseen ja sitä teh-  
dään osana ydinprosessien kehittämistä ja tutkimus- ja kehittämistoimintaa.

Vision ja strategian laatimisesta on vastannut johtaja Hirvelän 9.4.1999  
asettama tiehallinnon tietojärjestelmien ja tiedon hallinnan kehittämistyöryh-  
mä (TITI-ryhmä). Ryhmän puheenjohtajana on toiminut Jani Saarinen (Esi-  
kunta) ja jäseninä Raimo Tapio (Esimies), Tuomas Toivonen (Tie- ja liiken-  
neolojen suunnittelu), Tapani Määttä (Tienpidon teettäminen), Kari Hiltunen  
(Tiestötiedot), Seppo Oinonen ja Marja Koski (Hallinto/tietohallinto) sekä  
Pekka Kontiala (Uusimaa), Risto Mäki (Häme) ja Markku Tervo (Oulu). Työ-  
ryhmän työtä on ohjannut tiejohtaja Matti-Pekka Rasilainen (Uusimaa).

Tiedon hallinnan visio ja strategia on hyväksytty tiehallinnon kehittämistiimis-  
sä 31.1.2000. Käsitellystä luonnoksesta pyydettiin lausunnot tiepiireistä,  
keskushallinnon yksiköistä ja yhteistyötoimikunnasta. Lopullinen, lausuntojen  
ja saadun palautteen perusteella muokattu visio ja strategia, on vahvistettu  
tiehallinnon johtoryhmässä 14.2.2000.

Tiedon hallinnan kehittämisen strategisiksi painopisteiksi on asetettu:

- ydinprosessien tiedon hallinnan kehittäminen,
- ohjattu tiedon hallinta,
- suunnitelmallinen kehittämistoiminta,
- tietoteknisten palvelujen saatavuuden ja luotettavuuden turvaaminen  
sekä
- tietojen ja palvelujen tarjoaminen asiakkaille, yhteistyökumppaneille, toi-  
meksiantajille ja toimittajille yhteisesti sovittavien periaatteiden mukai-  
sesti.

Tämän vision ja strategian pohjalta laaditaan erillinen kehittämis- ja toimen-  
pideohjelma, joka tarkistetaan vuosittain.

---

## SISÄLTÖ

1	JOHDANTO	7
2	TIEDON HALLINNAN VISIO	8
3	TIEDON HALLINNAN STRATEGIA	9
3.1	Strategian lähtökohdat	9
3.2	Päämäärät	10
3.3	Painopisteet	11
3.4	Tavoitteet ja keinot	11
3.5	Yhteiset toimintaperiaatteet ja toiminnan edellytykset	13
4	STRATEGIAN SOVELTAMINEN JA VAIKUTUKSET	14





## 1 JOHDANTO

### Tietohallinto

Tiehallinto ja tuotanto ovat toimineet toisistaan eriytettyinä vuoden 1998 alusta. Molemmilla organisaatioilla on oma tietohallintonsa. Tiehallintoviraston ja tuotantoliikelaitoksen perustamispäätös on poliittisessa valmistelussa. Tielaitos hankkii atk-palvelunsa usealta palvelutoimittajalta, mutta vastaa itse tietohallinnon ohjauksesta, tiedon hallinnan kehittämisestä, käytettävistä palveluista ja omistamistaan tiedoista.

Tiehallinnon *tietohallinto* on organisoitu keskitetyksi tukitoiminnoksi. Tietohallinnon ohjaus kuuluu keskushallinnon hallintoyksikön tehtäviin. Tietohallinnon vastuulla ovat atk-palvelusopimukset (valvonta- ja hallintapalvelut, lähi- ja asiakastuki, työasemat, tietoliikenne jne.), asiakirjojen hallinta ja toimistojärjestelmät, puhe- ja tietoliikenne sekä tietopalvelut, yhtenäisyysasiat eli arkkitehtuurit sekä tiedon hallinnan ohjaus ja tuki.

### Tiedon hallinta

Koska tiehallinnon kehittämistyö vaatii tuekseen tiedon, tietojärjestelmien ja niihin liittyvien palveluiden kehittämistä, on pääpaino tietohallintotehtävissä asetettava tiedon hallinnan kehittämiseen. *Tiedon hallinnalla* tarkoitetaan niitä toimintoja, joilla ohjataan, ylläpidetään ja kehitetään tiehallinnon tietovarastoja, tietojärjestelmiä ja tietopalveluja sekä niiden hyväksikäyttöä. Tietohallinto vastaa näiden toimintojen tuesta.

### Tiedon hallinnan visio

Tiedon hallinnan kehittämisen yhdeksi lähtökohdaksi on laadittu tiedon hallinnan *visio*. Tiehallinnon vision edellytyksenä on kehittynyt tiedon hallinta. Tiehallinnon tulee tuntea omat tietotarpeensa, hallita tarvitsemansa tiedot sekä niiden hyväksikäyttö. Tietoteknisten palveluiden riittävä laatu ja häiriötön saatavuus tulee olla varmistettu. Tiedon hallinnan on tuettava tiehallinnon toimintaa ja kaikkia avainprosesseja. Tästä syystä tiedon hallinnan kehittäminen on myös koko tiehallinnon kehittämisen perusedellytys. Myös tietoteknisten palvelujen kehittämisen suunnitelmallisuutta on lisättävä.

### Tiedon hallinnan strategia

Tiedon hallinnan vision toteuttamiseksi ja kehittämisen ohjaamiseksi on laadittu *strategia*. Strategiassa esitetään sen päämäärät ja painopisteet sekä tavoitteet ja keinot sen saavuttamiseksi. Varsinainen *kehittämisen- ja toimenpiteohjelma* laaditaan erikseen ja se tarkistetaan vuosittain.

### Tiedon hallinta –prosessi

Tiedon hallinta on osa kaikkien yksiköiden ja prosessien toimintaa. Tiedon hallinta –prosessin toimijoilla on määritetyt vastuut ja roolit. Tiedoilla ja tietojärjestelmillä on omistajat. Ydintoimintoja tukevien tietojärjestelmien ja tietopalveluiden kehittäminen on näistä toiminnoista vastaavien yksiköiden vastuulla. Yksiköt, prosessit ja koko henkilöstö käyttävät työssään tuotettuja tietoja ja palveluita. Tietohallinto on vastuussa tiedon hallinnan yhteisistä tekijöistä ja periaatteista kuten tietoteknisestä infrastruktuurista, tietovarastojen hallinnasta, järjestelmäratkaisuksista, peruspalveluista ja menetelmistä. Palvelujen tuottajat puolestaan huolehtivat tuottamistaan palveluista ja niiden laadusta tehtyjen sopimusten mukaisesti.

## 2 TIEDON HALLINNAN VISIO

**Tiedon hallinnan kehittämisen lähtökohdaksi on määritelty tiedon hallinnan visio.** Laadittu visio perustuu osin tiehallinnon visioon ja arvoihin sekä osin yhteiskunnassa odotettavissa oleviin tietoteknisiin kehitystrendeihin. Visiossa painottuvat yhteiskunnallinen vastuu, asiakaslähtöisyys, osaaminen ja yhteistyö sekä palvelutason kehittäminen. Vision tavoitteellinen aikajänne ulottuu vuosiin 2005-2010.

**Yhteiskunnallinen vastuu.** Tiehallinto hankkii ja ylläpitää taloudellisesti ja tehokkaasti tieliikennejärjestelmän tiestö- ja liikennetietoja sekä niihin liittyviä palveluja. Tienpidon ohjaus perustuu yhteiskunnan odotuksiin, asiakkaiden tarpeisiin ja tienpidollisten toimenpiteiden vaikutusten hallintaan. Tienpidon suunnittelu ja tienpidon teettäminen perustuvat ajantasaisiin tietoihin tieverkosta, liikenteestä, maankäytöstä sekä markkinoista ja kustannuksista sekä niiden kehittymisestä. Liikenteen ohjaus perustuu kattaviin ja ajantasaisiin tietoihin päätieverkon liikenteestä ja koko tieverkon liikenneolosuhteista sekä niiden muutoksista.

**Asiakaslähtöinen toiminta.** Tiehallinnon tuottamat tiedot ovat kaikkien asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden, toimeksiantajien ja palvelujen toimittajien käytettävissä yhteisesti sovituin periaattein. Tiehallinnon palvelut parantavat liikenneturvallisuutta ja liikenteen sujuvuutta. Ne tarjoavat kansalaisille riittävät tiedot tienpidosta ja sen toimenpiteistä sekä mahdollistavat kansalaisten osallistumisen tienpidon ja tiehankkeiden suunnitteluun. Tiehallinto tarjoaa asiakkailleen kehittyneitä sähköisen asiain palveluja ja asiakaspalvelut ovat helposti tavoitettavissa julkisen tietoverkon kautta.

**Osaaminen ja yhteistyö.** Tiedot ja niiden hallinta luovat perustan tiehallinnon osaamiselle ja toiminnalle. Tiehallinnon henkilöstö osaa käyttää työnsään tarvitsemiaan tietoja ja palveluita. Tietojen hallintaa ja palvelujen tuottamista kehitetään yhteistyössä sidosryhmien kanssa. Tietojärjestelmät, työasemat ja tiedonsiirtomenetelmät mahdollistavat uudet yhteistyö- ja työskentelymenetelmät ja tukevat verkostoitumista.

**Palvelutason kehittäminen.** Tiedon hallinnan kehittäminen on osa prosessipohjaisen toiminnan ja avainprosessien kehittämistä. Palvelujen tuottamisessa huomioidaan sekä sisäiset että ulkoiset asiakkaat. Tiehallinnon prosessit ja niiden tiedonhallintaratkaisut sekä tietovarastojen tiedot on dokumentoitu. Tiedon yhteiskäyttöisyyttä ja hyväksikäyttömahdollisuuksia on parannettu lisäämällä sähköistä dokumentointia ja käyttöönottamalla tehokkaita tiedon hallintaa tukevia ratkaisuja (intranet, extranet ja internet, paikkatietojen karttapohjainen käsittely).

Tiehallinto kehittää tietoteknistä perusrakennettaan tiehallinnon toiminnallisten tavoitteiden mukaisesti ja ottaa hallitusti käyttöön uusia tiedon hallintaa parantavia välineitä ja menetelmiä. Tiehallinto myötävaikuttaa ja osallistuu tarvittaessa aktiivisesti tiehallinnon toimialaan liittyvään, tietoliikenteeseen ja langattomaan tiedonsiirtoon perustuvien palveluiden kehittämiseen (liikenteen telematiikka sekä ajoneuvojen paikantaminen ja navigointi).



### 3 TIEDON HALLINNAN STRATEGIA

#### 3.1 Strategian lähtökohdat

Tiedon hallinnan strategian lähtökohtina ovat:

- Tiehallinnon visio 2005 ja tiehallinnon arvot
- Tienpidon ja toiminnan kehittämisen strategiat
- Tielaitoksen kehittämisen tilanne
- Tiedon hallinnan nykytilasta johtuvat ongelmat
- Ulkoiset tekijät

Tiedon hallinnan strategia tukee tiehallinnolle asetettujen tavoitteiden ja strategioiden toteutumista ja tähtää tiedon hallinnan vision toteutumiseen. Se on laadittu pelkästään tiehallinnon näkökulmasta siten, että se on helposti sovellettavissa mahdollisesti perustettavalle tiehallintovirastolle. Strategia tukee tiehallinnon organisaation ja toimintojen kehittämistä ja sen toteuttaminen on kuuluu koko tiehallinnolle.

Nykytilassa tiedon hallinnan menot (vuonna 1999) ilman henkilöstökustannuksia ovat noin 44,5 milj. mk vuodessa. Tietojärjestelmien suunnittelu-, hankinta- ja ylläpitomenot ovat 19 milj. mk, palvelusopimuksilla hankitut atk-palvelut 12,5 milj. mk, atk -laitemenot (ostot, vuokrat, huolto) 4 milj. mk, tietopalvelujen ostot 5 milj. mk ja tietoliikenne 4 milj. mk. Lisäksi puheliikenteen käyttömenot ovat noin 5 milj. mk vuodessa. Tiehallinnolla on käytössään yhteensä lähes 100 tietojärjestelmä- ja tietopalvelua. Työasemia on noin 1 650 ja työaseman haltijoita 1 100 eli koko henkilöstö. Tietohallinnosta vastaa tietohallintopäällikkö ja 12 henkilöä. Lisäksi keskushallinnon eri yksiköissä toimii noin 30 tietojärjestelmistä ja niiden kehittämisestä vastaavaa henkilöä.

Edellisellä strategiakaudella panostettiin liikelaitostumisvalmiuksien saavuttamiseen ja tiedon hallinnan tehokkuuden lisäämiseen. Tietoteknisten palvelujen tuottamiseen liittyvät toiminnot on nyt keskitetty, standardoitu ja ulkoistettu. Tietohallinnolle on luotu uusi toimintamalli ja tietohallinto on organisoitu uudelleen.

Tietohallinnon uudelleenorganisoinnille ja palvelujen ulkoistamiselle asetetut tavoitteet on pääosin saavutettu. Säästöjä on vielä saavutettavissa tehostamalla kehittämistyötä ja palvelujen hankintaa. Lisäksi toimintaa voidaan tehostaa panostamalla ohjauksen kehittämiseen ja erityisesti eri osapuolten väliseen yhteistyöhön.

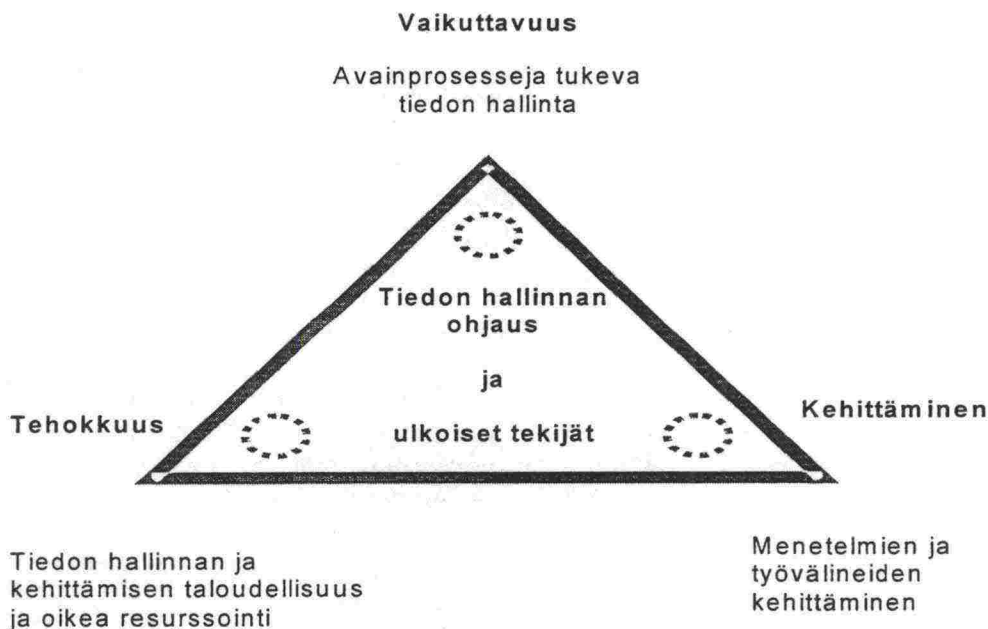
Tietohallinnon menot tulevat lähivuosina kasvamaan, kun tietoturvallisuutta ja palvelujen toimintavarmuutta joudutaan parantamaan. Palvelujen kehittämiseen ja niiden toiminnan hallintaan tarvitaan jatkossa lisää osaamista, henkilöstöä sekä investointeja. Uusia haasteita ovat mm. tienpidon kilpailuttamisen ja uusien urakoitsijoiden edellyttämät tietopalvelut.

Ulkoisina tekijöinä strategiaan vaikuttavat mm. teknologian ja tuotantorakenteiden sekä palveluiden ja markkinoiden kehittyminen. Myös julkisen sektorin tietohallintostrategiat sekä kansalliset ja kansainväliset säädökset

(esim. julkisuuslaki) vaikuttavat kehittämistyöhön sisältöön ja sen säännölliseen tarkistamiseen.

### 3.2 Päämäärät

Tiedon hallinnan päämääränä on tuottaa ja kehittää ulkoisten asiakkuusryhmien sekä sisäisten asiakkaiden tarpeisiin perustuvaa, kilpailukykyistä tietojen käsittelypalvelua tiehallinnon avainprosessien vaikuttavuuden ja tehokkuuden parantamiseksi.



**Vaikuttavuudella** tarkoitetaan tiehallinnon avainprosesseja tukevaa ja niiden toimintaedellytyksiä parantavaa tiedon hallintaa. Tiedon hallinnan kehittäminen parantaa avainprosessien tuloksia ja niiden suorituskyyä.

**Tehokkuudella** haetaan tiedon hallinnan taloudellisuutta ja suorituskyyä suhteessa käytettävissä oleviin resursseihin. Myös resurssien mitoitus vaikuttaa tehokkuuteen. Tehokkuudella ymmärretään organisaation sisäistä tehokkuutta, mutta sitä haetaan myös suhteissa ulkoisiin asiakkaisiin, yhteistyökumppaneihin, toimittajiin ja toimeksiantajiin.

**Kehittämisellä** tarkoitetaan aktiivista uusien menetelmien ja työvälineiden kehittämistä ja käyttöönottoa. Kehittäminen on ohjattua ja tehokasta ja se tukee vaikuttavuutta.

**Tiedon hallinnan ohjaus** on osa strategista ohjausta. Tietoa hallitaan kuten tärkeimpiä resursseja (henkilöstö ja talous). Tiedon hallinta on kaikille yhteistä ja se perustuu kaikkien osapuolten yhteistyöhön ja yhteisiin toimintaperiaatteisiin. Ohjauksessa huomioidaan ulkoisten tekijöiden vaikutukset, kuten esimerkiksi tekninen kehitys ja lainsäädännön kehittyminen.

### 3.3 Painopisteet

Tiehallinnon tiedon hallinnan strategian painopisteet ovat:

- ydinprosessien tiedon hallinnan kehittäminen,
- ohjattu tiedon hallinta,
- suunnitelmallinen kehittämistoiminta,
- tietoteknisten palvelujen saatavuuden ja luotettavuuden turvaaminen sekä
- tietojen ja palvelujen tarjoaminen asiakkaille, yhteistyökumppaneille, toimeksiantajille ja toimittajille yhteisesti sovittavien periaatteiden mukaisesti.

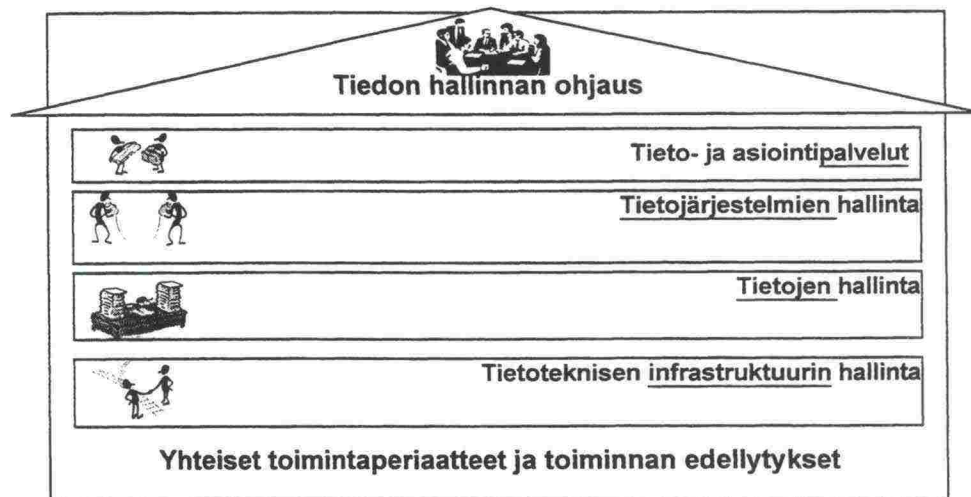
Lisäksi kehittämis- ja toimenpideohjelmassa painotetaan seuraavia tekijöitä:

- uuden teknologian käyttöönotto muualla saadun kokemuksen perustella (seurantastrategia)
- tietojen ja tietopalvelujen hankkiminen mahdollisuuksien mukaan kilpailuilta markkinoilta
- tietohallinnon ja tiedon hallintaan liittyvien tehtävien riittävä resurssointi
- tiedon ja tietopalvelujen hyväksikäytön aktiivinen kehittäminen ja dokumentoinnista huolehtiminen
- henkilöstön osaamisen kehittäminen.

### 3.4 Tavoitteet ja keinot

Tiedon hallinta muodostuu

- tiedon hallinnan ohjauksesta ja johtamisesta,
- tietopalveluista,
- tietojärjestelmistä,
- tietovarastoista ja tiedoista,
- tietoteknisistä perusrakenteista sekä
- yhteisistä toimintaperiaatteista ja toiminnan edellytyksistä.





**Tiedon hallintaa ohjataan ja johdetaan osana strategista johtamista.**

- Merkittävistä toimintatapa, resurssi- ja investointipäätöksistä sekä tiedon hallinnan kehittämisohjelmasta vastaa tiehallinnon johto.
- Eri osapuolten (johto, tietopalvelujen hyväksikäyttäjät, ylläpitäjät ja kehittäjät, asiantuntijat, palvelujen toimittajat ja tietohallinto) vastuut on määritelty ja toiminta se mukaista.
- Tiedon hallinnan kehittäminen perustuu visioon, strategiaan sekä johdon päätöksiin.

**Tietopalvelut tukevat tiehallinnon avainprosesseja ja asiakaslähtöistä toimintaa.**

- Tiehallinto vastaa yleisten teiden liikenne-, tiestö- ja liikenneolosuhteisiin liittyvästä tietopalveluista ja kehittää niitä yhteiskunnan ja asiakkuusryhmien tarpeiden mukaisesti.
- Tiehallinnon asiakkailla, yhteistyökumppaneilla, toimeksiantajilla ja toimittajilla on yhteys tarvitsemiinsa tietoihin tai heille voidaan tarjota tarvittavat tiedot sähköisessä muodossa. Ulkoisissa tietopalveluissa otetaan käyttöön yhden luukun periaate. Palvelut tarjotaan sekä valtakunnallisella että alueellisella tasolla.
- Tiehallinnon yksiköiden ja henkilöstön tehtävissään tarvitsemat tietojenkäsittely-, tieto- ja asiointipalvelut ovat jokaisen käytettävissä työasemalta tai vastaavalta muulta päätelaitteelta.

**Tiehallinnon avainprosessien suorituskyky ja organisaation toimivuus perustuvat toimiviin tietojärjestelmiin ja sovelluksiin.**

- Tiehallinnon toiminnan suunnittelu, raportointi ja ohjaus perustuvat toiminnanohjausjärjestelmään tai integroituihin talousohjaus-, tilausten hallinta- ja suunnittelujärjestelmiin.
- Järjestelmäkehitystyössä priorisoidaan tienpidon hallintajärjestelmien ja tienpidon vaikutusten arvioimiseksi tarvittavien työkalujen kehittämistä.
- Tienpidon tietojärjestelmät perustuvat paikkatiedon hyväksikäyttöön ja karttapohjaisiin käyttöliittymiin.

**Tietovarastot ovat avoimia ja hallittavia. Organisaatiolla on riittävät, ajantasaiset ja luotettavat tiedot.**

- Tiehallinto hankkii ja ylläpitää tietoja yleisistä teistä, liikenteestä, liikenneolosuhteista ja tieverkon tilasta sekä varautuu toiminnassaan vastaamaan yhteiskunnan tiehallinnolle asettamiin odotuksiin.
- Tiehallinto hankkii ja ylläpitää vain ydintoiminnoissa tarvitsemansa tiedot; muut tiedot hankitaan ulkoisilta toimittajilta.
- Tiehallinto kehittää ja ottaa käyttöön tiedon hyväksikäyttöä tukevia palvelutietokanta-, raportointi-, tiedon analysointi- ja tietohakemistoratkaisuja.
- Tiehallinnon arkistot eri muodoissa sekä tietojärjestelmät ja niiden sisältämät tiedot dokumentoidaan. Dokumenttien hallinta järjestetään tarkoituksenmukaisesti.
- Asiakirjahallinnolle laaditaan oma kehittämisohjelmansa.

**Tietotekniset perusrakenteet luovat edellytykset luotettavalle ja tehokkaalle tiedon hallinnalle.**

- Kaikkien tietoteknisten palvelujen saatavuus perustuu tietoliikenneverkkoon ja siihen kytkettyihin tietokoneisiin. Infrastruktuuria kehitetään toiminnallisten vaatimusten mukaisesti.
- Tietoliikenneverkkoja ja talletuskapasiteettia kehitetään siten, että ne eivät ole esteenä normaalille toiminnan kehittämiselle. Tietotekniset ratkaisut tukevat etätyöratkaisuja ja langatonta tiedonsiirtoa.
- Tietoteknisen infrastruktuurin toimivuutta ja luotettavuutta parannetaan ottamalla käyttöön riittävät varajärjestelmät. Ongelmatilanteisiin varaudutaan laatimalla toipumissuunnitelmat.
- Tietoturvaluussuunnitelmat laaditaan sekä normaali- että poikkeusoloja varten.
- Tienvarsiteknologian hallinta järjestetään.

**3.5 Yhteiset toimintaperiaatteet ja toiminnan edellytykset**

**Kehittämistoiminnan suunnitelmallisuutta lisätään.** Tietohallinnon ja tiedon hallinnan kehittämis- ja toimenpideohjelma tarkistetaan vuosittain ja sovitetaan osaksi tiehallinnon T&K -toimintaa. Merkittävimmät kehittämishankkeet valmistellaan jo toiminta- ja taloussuunnitelmissa (TTS).

- Kehittämishankkeet perustuvat toiminnan kehittämissuunnitelmiin ja kehittämisselvityksiin sekä hankkeiden vaikutusten ja kannattavuuden arviointiin.
- Kehittämishankkeissa otetaan huomioon julkishallinnon asettamat kehittämistavoitteet ja lainsäädännön kehittyminen.
- Kehittämistyössä on käytössä riittävä projektinhallinta ja laadunvarmistus.
- Uusia tietoteknisiä ratkaisuja ja palveluja otetaan käyttöön hallitusti muiden kokemusten perusteella, infrastruktuuria kehitetään hyväksikäyttäjien ja tietopalvelun sekä järjestelmien ja tietovarastojen kehittämistarpeiden perusteella; ei pelkästään teknisistä lähtökohdista.
- Kaikille avainprosesseille ja keskeisimmille tukiprosesseille laaditaan tiedon hallinnan kehittämissuunnitelmat kehittämissuunnitelman ohjaamiseksi.
- Yhteisten tietovarastojen kehittämistä ja hallintaa (sisältö, laatu, hankinta ja ylläpito) varten laaditaan tarkoituksenmukaiset suunnitelmat.

**Huolehditaan tietohallinnon ja tiedon hallinnan kehittämisen resurssoinnista.** Tietoteknisten palvelujen hyväksikäytön kehittäminen lisää myös ylläpidon ja kehittämisen resurssitarpeita.

- Tietohallinnossa ja tiedon hallinta -tehtävissä on riittävät resurssit ja riittävä osaaminen niiden vastuulla olevien tehtävien hoitamiseksi.
- Resurssointia tarkistetaan aina tarvittaessa uusia palveluita ja kehittämishankkeita suunniteltaessa.
- Koska tiedon hallinnan kehittäminen perustuu toiminnan kehittämisen tarpeisiin, myös kehittämissuunnitelman resurssointi on toiminasta vastaavien tahojen vastuulla.
- Tiedon hallinnan erityisryhmien koulutustarpeista tehdään erillinen selvitys.



- Ydinprosessien tiedon hallinta- ja kehittämistehtävät resurssoidaan nimeämällä jokaiselle prosessille tiedon hallinnasta vastaava henkilö.

**Palvelujen hankinnoissa** noudatetaan seuraavia periaatteita:

- Palvelut hankitaan kilpailuilta markkinoilta aina kun se on mahdollista ja merkittävät uushankinnat kilpailutetaan aina.
- Varmistetaan, että tienpidon erikoisosaamista vaativan tietoteknisen osaamisen markkinatarjonta säilyy ja kehittyy.
- Ohjelmistojen hankinta ja kehittäminen perustuvat valmisohjelmistoihin aina kun se on mahdollista.

## 4 STRATEGIAN SOVELTAMINEN JA VAIKUTUKSET

Tiedon hallinnan strategiaa sovelletaan kaikessa tiedon hallintaan liittyvässä toiminnan suunnittelussa ja kehittämistyössä, tiehallinnon kehittämisessä ja prosessien kehittämistyössä. Erityisesti strategia otetaan huomioon T&K-ohjelmia laadittaessa.

Strategiaa toteutetaan vuosittain tarkistettavalla kehittämis- ja toimenpideohjelmalla, joka vahvistetaan tiehallinnon johtoryhmässä. Tiedon hallinnan kehittämisestä, koordinoinnista ja kehittämisohjelman valmistelusta vastaa tarkoitusta varten perustettava ryhmä.

Strategian toteuttaminen vaatii investointeja sekä palvelujen että tietotekniseen infrastruktuurin kehittämiseen. Investointien ja muiden resurssien määrää voidaan arvioida vasta kehittämisohjelman yhteydessä. Strategian aikajänteellä tulee tapahtumaan muutoksia toimintaympäristössä ja näillä muutoksilla tulee olemaan merkitystä rahoitus- ja resurssitarpeisiin. Tästä syystä resurssointia on syytä tarkastella vuosittaisten kehittämisohjelmien yhteydessä. Samasta syystä strategian ajantasaisuutta on hyvä tarkastella vuosittain.

